

Met behulp van dit formulier kunt u een klacht indienen bij Lindersen. Daarnaast willen we bij u kenbaar maken dat Lindersen een klachtenreglement opgesteld heeft. Wij willen u verzoeken dit reglement te lezen alvorens u uw klacht bij ons indient.

Om uw klacht zo goed mogelijk te kunnen behandelen is het belangrijk dat u alle gegevens op het formulier goed invult en zo nauwkeurig mogelijk omschrijft waar u ontevreden over bent.

De richtlijnen voor het in behandeling nemen van de klacht staan allen genoemd in het klachtenreglement. Deze richtlijnen zullen door Lindersen in acht worden genomen.

Mocht u uiteindelijk niet tevreden zijn over de afhandeling van uw klacht, kunt u uw klacht voorleggen bij de Branchevereniging Professionele Bewindvoerders en Inkomensbeheerders (BPBI).

Mocht u dan nog niet tevreden zijn, kunt u zich vervolgens wenden tot de kantonrechter.

Voorletters en naam:

Adres:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Heeft u over uw klacht al eerder contact opgenomen met uw bewindvoerder?:

Ja Nee

Zo ja, wanneer?

Op welke manier?

Wat was het resultaat van dit contact?

Wilt u hieronder uw klacht zo uitgebreid en volledig mogelijk omschrijven? (mocht de ruimte hieronder niet voldoende zijn voor de omschrijving dan kunt u altijd gebruik maken van een bijlage die u vervolgens toevoegt aan dit formulier).

[Nine horizontal grey bars for text input]

Wat kunnen wij, volgens u, doen om uw klacht op te lossen? (mocht de ruimte hieronder niet voldoende zijn dan kunt u altijd gebruik maken van een bijlage die u vervolgens toevoegt aan dit formulier).

[Ten horizontal grey bars for text input]

Ingevuld op datum: [grey bar]

Handtekening: [grey bar]

U kunt dit formulier per post sturen naar: Lindersen, Postbus 43041, 3540 AA te Utrecht
Of u kunt dit formulier mailen naar: post@lindersen.nl